

# 유럽 알프스 3대미봉 트레킹에 대한 궁금증을 풀어드려요!!!

## 1. 팁 문화가 있는 유럽, 트레킹 중 **팁**은 어떻게 해야 하나요?

스위스와 프랑스를 포함한 유럽에선 보통 식사 시 주문 금액의 10% 이상을 팁으로 주는 문화가 있습니다. 하지만, 알프스 3대 미봉 트레킹 상품은 **식사 시 인솔자가 모든 팁을 내므로, 고객 여러분께서는 따로 팁을 내실 필요가 없습니다.** 단, 베드팁은 인솔자가 제공하지 않으므로, 아침마다 베개 위에 1-2유로(프랑) 정도를 올려 두시길 권해 드립니다.

## 2. 호텔에서 **와이파이**를 사용할 수 있나요?

헤초가 이용하는 모든 호텔에서는 별도의 추가금액 없이 와이파이 이용이 가능합니다. 패스워드가 필요한 경우가 있으니, 호텔 도착 후 인솔자에게 와이파이 이용에 대하여 문의해주시기 바랍니다. 대부분의 호텔에서 와이파이 신호가 가장 좋은 곳은 로비입니다.

(호텔 상황에 따라 와이파이의 속도가 느리거나 접속이 불가능한 객실이 있을 수 있습니다)

## 3. 따로 **해외로밍**을 해야 하나요?

스위스와 프랑스에선 별도의 신청을 하지 않아도 자동으로 스마트폰 로밍이 됩니다. 단, 자동 로밍의 경우 데이터 이용 시 높은 금액이 청구되오니 **데이터를 많이 이용하실 경우 특정한 데이터 로밍 상품을 가입하는 것을 추천합니다.** 자세한 상품안내는 가입하신 해당 통신사에 문의해주시기 바랍니다.

(트레킹 시에는 신호가 불안정해 통화나 데이터 이용이 제한될 수 있습니다)

#### 4. 수돗물을 **식수**로 마셔도 되나요?

알프스 지역의 수돗물은 모두 1급 청정수로 현지인들도 수돗물을 그대로 마시며 음식점에서 제공되는 식수 역시 수돗물입니다. 지하 청정수이기 때문에 한국과 달리 약품 냄새가 전혀 나지 않습니다. 그러나 혹시라도 수돗물을 그냥 마시기 부담스러우시면 마트에서 미네랄 워터를 구매하시면 됩니다. 식당에서도 미네랄 워터를 주문하실 수 있습니다. 마트와 식당에서 물을 구입하기 전 생수인지, 탄산수인지를 꼭 확인해주세요.

#### 5. **환전**은 어떻게 해야 되나요?

유럽 알프스 3대 미봉 여정에서 방문하는 스위스는 스위스프랑(CHF)을 쓰고, 프랑스는 유로(EUR)를 사용합니다. 대략 스위스에서는 7일, 프랑스에서는 3일을 머무는 일정이므로, **스위스프랑과 유로는 7:3 정도로 환전**하시는 것이 좋습니다.

팁이나 옵션이 없는 상품이기 때문에 식당에서 음료 비용 외에는 외화를 쓸 일이 없습니다. 하루에 2-3만원을 기준으로 환전하시는 것이 좋으며 개인적으로 구매하실 기념품이나 선물 금액을 추가하여 환전하시면 됩니다. 호텔이나 시내 상점에서는 대부분 카드결제가 가능하니 해외결제가 가능한 신용카드를 소지하셔도 좋습니다.

(시중 은행에는 스위스 프랑을 보유하지 않은 곳이 많습니다. 방문 전에 보유 여부를 사전에 미리 확인하시고 방문하시길 바랍니다)

#### 6. **세탁**은 할 수 있나요?

세탁을 하셔야 할 경우, 호텔에서 개인 비용을 지불하시고 호텔 내에 세탁 시설을 사용하거나, 세탁 서비스를 이용하실 수 있습니다.

하지만 한 지역의 호텔마다 3일씩 연박을 하기 때문에 간단한 빨래의 경우 당일산행을 마치고 호텔로 돌아와 세탁 후 방에서 건조를 하는 것도 좋은 방법입니다.

## 7. 멀티어댑터가 필요한가요?

스위스의 전압은 230V, 프랑스의 전압은 220V이고, 콘센트의 모양이 다르기 때문에 어댑터가 필요합니다. 두 국가의 전압이 다르기 때문에 각각의 어댑터를 준비하는 것 보다 하나로 해결할 수 있는 해외 여행용 멀티어댑터를 준비하시는 것이 좋습니다.

## 8. 현지에서 쇼핑 시 텍스리펀(세금환급)을 받을 수 있나요?

스위스와 프랑스 두 국가에서 모두 텍스 리펀을 받을 수 있으나, 두 나라의 규정은 다릅니다. 스위스에서는 한 상점에서 한 번에 300프랑 이상 구매하면 구매금액의 8%를 환급 받을 수 있으며 프랑스에서는 한 상점에서 한 번에 176유로 이상 구매하면 구매금액의 12%를 환급 받을 수 있습니다.

주의할 점은 귀국 시 스위스 공항인 취리히 공항에서 비행기를 타기 때문에 프랑스에서 산 물품들을 텍스 리펀 받으려면 프랑스-스위스 국경에서 세관 확인을 꼭 받아야 합니다.

## 9. 시내관광을 할 수 있나요?

일정 중 별도의 시내 관광은 포함되어 있지 않으나 트레킹 일정이 끝난 뒤엔 호텔로 돌아와 자유롭게 시간을 보내실 수 있습니다. 대부분의 트레킹은 오후 3~5시에 끝나므로 시내에서 자유 시간을 보낼 시간은 충분한 편입니다. 트레킹 후 알프스의 아름다운 마을들을 천천히 둘러보는 시간을 가져보세요.

## 10. 호텔에 헤어드라이어나 커피포트, 슬리퍼가 있나요?

대부분의 유럽 호텔엔 헤어드라이어와 커피포트가 구비되어 있으나, 일부 호텔(목조 건물)의 경우 화재 위험 등을 이유로 방에 커피포트가 없을 수도 있습니다. 이런 경우 호텔 로비나 레스토랑에 따로 뜨거운 물을 마련해두니 호텔 체크인 시 인솔자의 안내를 받으시기 바랍니다.

유럽 호텔은 환경보호를 목적으로 일회용품 사용을 최소화하기 위하여, 슬리퍼나 1회용 칫솔은 구비/제공하지 않고 있습니다.

## 11. 유럽에는 **소매치기**가 많다던데 소매치기나 경범죄가 있나요?

트레킹을 하는 스위스, 프랑스 알프스 지역은 도시의 규모가 작고 유동인구가 많지 않아 소매치기나 경범죄가 거의 없는 편입니다.

하지만 공항으로 가는 길에 지나는 제네바 역이나 취리히 공항 역은 항상 사람으로 북적이며 유동인구가 많아 소매치기 사고가 많이 일어납니다. 특히 기차 안은 도난사고가 빈번하므로 여권이나 고가의 물품은 반드시 휴대해주시고 이동 시 인솔자의 안내를 따라주시기 바랍니다.

## 12. 현지 **물가**는 높은가요?

빅맥지수가 가장 높다는 스위스는 전세계에서 물가가 가장 높은 국가 중 하나입니다. 하지만 이는 호텔이나 음식점 같은 서비스업이나 대중교통비용에 해당하며 마트나 슈퍼에서 구매하는 음료는 크게 비싸지 않습니다. 예를 들어 마트에서 물 500ml은 1200원, 콜라 500ml은 2400원 정도이며, 식당에서 콜라는 5000원, 맥주는 7-9000원 정도 합니다.

## 13. **현지 가이드**가 있나요?

알프스 3대 미봉 상품은 출발하는 공항에서부터 여행을 마치고 공항에 도착할 때까지 트레킹 전문 인솔자가 함께하는 상품으로 현지 가이드는 동행하지 않습니다. 단, **프랑스에서는 법적으로 상업활동 시 산악가이드가 동행해야 하기 때문에 샤모니 지역을 트레킹할 땐, 현지 산악가이드(프랑스인)와 헤초트레킹의 인솔자가 함께합니다.**

## 14. 알프스의 **음식**은 어떤가요?

산간지역인 알프스는 염장 문화가 발달한 지역으로 음식이 짜게 느껴질 수 있습니다. 헤초트레킹은 장기간 유럽 알프스 트레킹 프로그램을 운영하며 쌓은 노하우로, 최대한 고객님의 입맛에 맞는 음식으로 제공하려고 노력하고 있습니다. 트레킹 중엔 알프스의 전통음식인 치즈 фонд유와 라클렛은 물론 한식, 중식, 일식까지 다양한 음식을 맛보실 수 있습니다.

## 15. 혹시나 **티켓을 분실**하면 재발급 되나요?

여행 중 인솔자가 전달 드리는 티켓(웅프라우 VIP패스, 스위스패스, 몽블랑패스 등)은 모두 재발급이 안 되는 티켓으로 개인의 부주의로 분실하였을 시 재발급이 되지 않습니다. 분실 시 금액을 개인적으로 부담하여 재구매 해야 하니 보관에 유의하시기 바랍니다.

## 16. **대체코스**로는 어떨 때 진행되나요?

케이블카의 운행 여부나 폭우나 폭설 등 기상 상황에 따라, 인솔자 판단 아래 대체 코스로 트레킹이 진행될 수 있습니다. 알프스 지역의 몇몇 케이블카는 기상 상황에 따라 운행이 중지되는 경우가 있으며 트레킹 코스 중 기상 상황이 악화되면 진입이 통제되는 경우도 있습니다. 기상상황 등 외부 요인에 의해 부득이하게 코스를 변경하는 것이니 안전을 위해 인솔자의 안내를 꼭 따라주시기 바랍니다.

## 17. 몸이 아프거나 **컨디션이 좋지 않을** 경우는 어떻게 하나요?

트레킹 시작 전이라면 인솔자와 상담하셔서 트레킹에 참여하지 않고 호텔에서 휴식을 취하거나 자유시간을 보낼 수 있습니다. 트레킹 도중이라면 탈출로가 있는 경우 중간에 탈출할 수 있으나 그렇지 않은 경우는 인솔자의 판단에 따라 돌아가거나 함께 끝까지 가야 합니다. 그러므로 컨디션이 좋지 않은 경우 트레킹 시작 전까지 인솔자에게 꼭 알려주시고 상담을 통해 알맞은 트레킹 코스나 일정을 진행해주기 바랍니다.

## 18. 넘어져서 골절을 입는 등의 **응급상황 발생시** 어떡하나요?

트레킹은 일반적인 여행에 비해 부상을 입을 가능성이 높습니다. 헤초트레킹에서는 전문 인솔자가 동행하여 최대한 안전하게 여행을 마칠 수 있도록 노력하고 있습니다. 응급상황 발생시 현지 연락망을 통해 최대한 빠르게 대처할 수 있도록 준비하고 있으면 한국의 본사도 응급상황 후에 발생할 일에 대해 원만하게 처리할 수 있도록 준비하고 있습니다.

## 19. 숙박하는 **호텔 주변**에는 무엇이 있나요?

숙박하는 지역은 모두 알프스의 대표적인 관광지로 주변에 마트부터 기념품 가게, 펍(Pub), 바(Bar)까지 다양한 시설들이 있습니다. 특히 알프스 산 어귀에 위치한 마을답게 다양한 등산용품을 판매하는 가게가 많이 있습니다. 식당이나 펍을 제외한 가게들은 대부분 7-8시에 문을 닫으니 쇼핑은 저녁식사 이전에 하셔야 합니다.

## 20. 왜 **제네바 국제공항**은 이용하지 않나요?

현재 대한항공과 아시아나, 두 개의 국적기 모두 제네바 국제공항을 취항하고 있지 않습니다. 그러므로, 국적기로 스위스로 이동하여 제네바 국제공항으로 가기 위해서는 꼭 1회 이상 환승을 해야 합니다.

혜초는 최소한의 비행시간과 합리적인 스케줄을 위해, 대한항공 국적기를 타고 취리히 국제공항을 이동하여 프로그램을 진행합니다.